



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
Карачаево-Черкесской Республики**

369000 г. Черкесск, ул. Калантаевского, д. 36
тел/факс: (8782) 28-07-63

E-mail: minprom@kchr.ru

от 29.05.19 № 1345
на № _____ от _____

Главам муниципальных
районов, городских округов
(по списку)

В рамках повышения доступности универсальных услуг связи, ПАО «Ростелеком» с 01.06.2019 г. отменило плату за междугородные телефонные звонки с таксофонов универсальной услуги связи. Таким образом, с таксофонов можно будет бесплатно позвонить на любые номера фиксированной телефонной сети Российской Федерации.

Учитывая, что таксофоны универсальной услуги связи выполняют социальную функцию, являясь единственным средством связи в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах, прошу организовать работу по информированию населения о новой возможности.

Приложение: Копия письма ПАО «Ростелеком» от 14.05.2019 № 01/05/9826-19, на 3л., в 1 экз.

Заместитель Министра

Р.Н. Коваленко



Главе Карачаево-Черкесской Республики
Р.Б. Темрезову

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

ул. Гонимая д. 30
г. Москва Россия, 115172
тел.: +7 (499) 999-80-22, +7 (499) 999-82-83
факс: +7 (499) 999-82-22
e-mail: rostelecom@rt.ru, web: www.rt.ru

пл. Ленина, Дом Правительства,
г. Черкесск, 369000

14.05.19 № 01/05/19/26-19

На № _____ от _____

Касательно предоставления
бесплатных услуг связи

Уважаемый Рашид Бориспиевич!

В рамках повышения доступности универсальных услуг связи информируем Вас, что с 01.06.2019 ПАО «Ростелеком» отменило плату за междугородные телефонные звонки с таксофонов универсальной услуги связи. Таким образом, с таксофонов можно будет бесплатно позвонить на любые номера фиксированной телефонной сети в Российской Федерации.

Таксофоны универсальной услуги связи выполняют социальную функцию — это до сих пор единственное средство связи во многих отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. Учитывая востребованность и важность универсальных таксофонов, просим организовать информирование населения Карачаево-Черкесской Республики о новой возможности.

Президент

М.Э. Осеевский

А.В. Шышкин
8(499)999-82-83, доб. 01-96

Услуги связи, предоставляемые с использованием таксофонов универсального обслуживания:

- 1) Бесплатные звонки на номера экстренных служб:
 - 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб;
 - 01 (101) – МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
 - 02 (102) – служба полиции;
 - 03 (103) – служба скорой медицинской помощи;
 - 04 (104) – аварийная служба газовой сети.
- 2) Бесплатные звонки на стационарный телефон (номера фиксированной телефонной сети):
 - для местных вызовов (номер телефона);
 - для внутрizonовых вызовов (8 – код зоны нумерации – номер телефона);
 - для междугородних вызовов (8 – код оператора – код зоны нумерации – номер телефона).
- 3) Платные звонки на стационарный телефон для международных вызовов.
- 4) Платные звонки на мобильный телефон.



УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Снимите трубку таксофона
2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:
 - Для местного вызова – наберите номер телефона
 - Для внутригородского вызова – наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
 - Для междугороднего вызова – наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX
3. Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты* в картоприемник до упора – на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона 8 | код оператора | номер телефона | например 8-DEF-XXX-XXXX

Для вызова абонента мобильной связи другого региона 8 | код оператора | код оператора | номер телефона | например 8-55-DEF-XXX-XXXX

Для международного вызова 8 | код оператора | код страны | номер телефона | например 8-10 номер телефона

4. Услышав ответ абонента нажмите кнопку или кнопку «ОТВЕТ»

5. После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC – обозначение код зоны нумерации, DEF – обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР ТАКСОФОНА ДЛЯ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ:

.....	НОМЕР ТАКСОФОНА	НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:	АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ТАКСОФОНА УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:
.....	1 12	1 12
.....	01 (101)	01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба регулирования в чрезвычайных ситуациях)
.....	02 (102)	02 (102) служба полиции
.....	03 (103)	03 (103) служба скорой медицинской помощи
.....	04 (104)	04 (104) аварийная служба газовой сети
.....	8 800 100 0 800	8 800 100 0 800
.....	внутригородской и междугородний вызов

.....
местный вызов

.....
*Адреса продажи карт оплаты универсальных
услуг связи уточняйте в контакт-центре
Ростелеком по номеру 8 800 100 0 800.

.....
Сообщить о неработоспособности таксофона –
8 800 100 0 800

Ростелеком

Список рассылки к исходящему от 29.05.2019 г. № 1345

1. Администрация Урупского муниципального района
2. Администрация Адыге-Хабльского муниципального района
3. Администрация Ногайского муниципального района
4. Администрация Прикубанского муниципального района
5. Администрация Зеленчукского муниципального района
6. Администрация Абазинского муниципального района
7. Администрация Карачаевского муниципального района
8. Администрация Малокарачаевского муниципального района
9. Администрация Усть-Джегутинского муниципального района
10. Администрация Хабезского муниципального района
11. Мэрия Черкесского городского округа
12. Мэрия Карачаевского городского округа